

## پیوست شماره ۳

نمونه پرسشنامه<sup>۲</sup> استفاده شده برای آزمون استفاده‌پذیری وب سایت سه دانشگاه تهران، علم و صنعت و تربیت مدرس.

### پرسشنامه سنجش استفاده‌پذیری وب سایت کتابخانه مرکزی

(دانشگاه تربیت مدرس [www.modares.ac.ir](http://www.modares.ac.ir))

کتابدار عزیز سلام،

پرسشنامه‌ای که در دست دارید، به منظور سنجش استفاده‌پذیری وب سایت کتابخانه‌های مرکزی سه دانشگاه تهران، علم و صنعت و تربیت مدرس گردآوری شده است. استفاده‌پذیری بدین معنی می‌باشد که یک نظام (که در اینجا منظور وب سایت می‌باشد) تا چه حد از سوی کاربران خود قابل یادگیری و استفاده است، تا چه حد نیازهای آنان را برآورده می‌سازد و رضایت آنان در نهایت در چه حد است؟ ضمن تشکر از همکاری شما برای شرکت در این آزمون، خواهشمند است سؤالات زیر را به دقت مطالعه نموده و پس از بررسی هر مورد در وب سایت مورد نظر، پاسخ آن را در جلوی هر سؤال علامت بزنید. بدیهی است که این آزمون برای ارزیابی وب سایت‌های مذکور اجرا می‌شود و هدف آن به هیچ وجه، ارزشیابی دانسته‌ها و مهارت‌های شما نمی‌باشد.

ضمناً چنانچه مایل هستید در این زمینه در یک مصاحبه نیز شرکت نمایید، اعلام فرمایید.

با سپاس

الهام صیادعبدی

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی

جنس  مؤنث  مذکر

شما جزو کدام یک از گروه‌های زیر قرار می‌گیرید؟

(۱) کتابدار بخش مرجع و اطلاع‌رسانی  (۲) کتابدار سایر بخشها

رشته تحصیلی:

سال فراغت از تحصیل:

سابقه کار در کتابخانه: ..... سال

<sup>۱</sup> پرسشنامه کتابداران و دانشجویان در صفحه اول و در سؤالات جمعیت شناختی، متفاوت است. بدین منظور، در این بخش، هم صفحه اول پرسشنامه مربوط به کتابداران و هم صفحه اول پرسشنامه مربوط به دانشجویان، آورده شده است.

پرسشنامه سنجش استفاده پذیری وب سایت کتابخانه مرکزی

(دانشگاه تربیت مدرس [www.modares.ac.ir](http://www.modares.ac.ir))

دانشجوی عزیز سلام،

پرسشنامه ای که در دست دارید، به منظور سنجش استفاده پذیری وب سایت کتابخانه های مرکزی سه دانشگاه تهران، علم و صنعت و تربیت مدرس گردآوری شده است. استفاده پذیری بدین معنی می باشد که یک نظام (که در اینجا منظور وب سایت می باشد) تا چه حد از سوی کاربران خود قابل یادگیری و استفاده است، تا چه حد نیازهای آنان را برآورده می سازد و رضایت آنان در نهایت در چه حد است؟ ضمن تشکر از همکاری شما برای شرکت در این آزمون، خواهشمند است سؤالات زیر را به دقت مطالعه نموده و پس از بررسی هر مورد در وب سایت مورد نظر، پاسخ آن را در جلوی هر سؤال علامت بزنید. بدیهی است که این آزمون برای ارزیابی وب سایت های مذکور اجرا می شود و هدف آن به هیچ وجه، ارزشیابی دانسته ها و مهارتهای شما نمی باشد.

ضمناً چنانچه مایل هستید در این زمینه در یک مصاحبه نیز شرکت نمایید، اعلام فرمایید.

با سپاس

الهام صیادعبدی

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی

جنس  مؤنث  مذکر

شما جزو کدام یک از گروههای زیر قرار می گیرید؟

(۱) دانشجوی روانشناسی - سال دوم  (۲) دانشجوی روانشناسی - سال چهارم

(۳) دانشجوی علوم تربیتی - سال دوم  (۴) دانشجوی علوم تربیتی - سال چهارم

در زمینه سابقه استفاده از کامپیوتر، جزو کدام یک از گروههای زیر قرار می گیرید؟

- (۱) بیش از ۳ سال است که از کامپیوتر استفاده می کنم.  
(۲) بین ۱ تا ۳ سال است که از کامپیوتر استفاده می کنم.  
(۳) کمتر از ۱ سال است که از کامپیوتر استفاده می کنم.

در زمینه سابقه استفاده از اینترنت، جزو کدام یک از گروههای زیر قرار می گیرید؟

- (۱) بیش از ۳ سال است که از اینترنت استفاده می کنم.  
(۲) بین ۱ تا ۳ سال است که از اینترنت استفاده می کنم.  
(۳) کمتر از ۱ سال است که از اینترنت استفاده می کنم.

(۱) آیا مفهوم عناوین، واژه ها و اصطلاحات مربوط به قسمت های مختلف وب سایت را به سادگی درک می کنید؟

- بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

(۲) آیا عنوان هر قسمت به اندازه کافی مشخص و برجسته هست که به آسانی نظر شما را به خود جلب کند؟

- بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

(۳) آیا نحوه چینش اطلاعات قسمت های مختلف (مکان قرار گرفتن هر مورد) در صفحات مناسب است؟

- بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

(۴) آیا مقدار اطلاعات ارائه شده در هر صفحه، مناسب است؟

- بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

(۵) آیا مورد بی استفاده یا بی تناسبی در صفحات مشاهده می کنید؟

- بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

در صورت وجود، لطفاً به چند مورد اشاره نمایید.

(۶) از صفحه اصلی وب سایت دانشگاه، پیوند (Link) به کتابخانه را پیدا کنید. تا چه حد انجام این کار آسان بود؟

- بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

(۷) از چند صفحه مختلف کتابخانه، پیوند (Link) به صفحه اصلی وب سایت دانشگاه را پیدا کنید. تا چه حد انجام این کار ساده بود؟

- بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

(۸) تا چه میزان پیوندهای مورد نظر شما در صفحه اول وجود دارد؟

- بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

(۹) پس از بازدید هر پیوند، تفاوتی بین پیوند بازدید شده و پیوند بازدید نشده به وجود می آید. مثلاً رنگ حروف تغییر می کند. آیا می توانید

- پیوندهای بازدید شده و بازدید نشده را از هم تشخیص دهید؟ لطفاً به طور خلاصه به آن اشاره کنید.  بلی  خیر

۱۰) آیا پیوندهایی را که در میان متون جای گرفته‌اند، تشخیص می‌دهید (مثلاً عبارت یا کلمه‌ای که در یک پاراگراف شما را به صفحه یا بخش دیگری پیوند می‌دهد)؟ لطفاً به طور خلاصه به آن اشاره کنید.  
بلی  خیر

۱۱) آیا برای حرکت در بین صفحات مختلف وب سایت (رفتن از یک صفحه به صفحه دیگر برای یافتن اطلاعات مورد نظر خود)، مشکلی احساس می‌کنید؟

بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۱۲) در حال کارکردن با چندین صفحه وب سایت، آیا موقعیت خود را (اینکه در کدام قسمت و کدام صفحه وب سایت هستید) گم می‌کنید؟  
بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۱۳) آیا در وب سایت کتابخانه، امکان جستجوی اطلاعات وجود دارد؟  
بلی  خیر

۱۴) آیا اولین بار است که از این وب سایت بازدید می‌کنید؟  
بلی  خیر

۱-۱۴) اگر پاسخ سؤال بالا مثبت بوده است، آیا یادگیری طرز کار با این وب سایت ساده است؟  
بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۱۵) پس از یادگیری طرز کار با وب سایت، برای مدتی صفحات مختلف وب سایت را مرور کنید. آیا استفاده از وب سایت ساده است؟  
بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۱۶) آیا ظاهر وب سایت (مثلاً تمام صفحات در مقایسه با هم) یکدست است؟  
بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۱۷) آیا پیدا کردن اطلاعات مشخص در مدت زمانی مشخص به سادگی قابل انجام است؟  
بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۱۸) آیا جملات به کار رفته در وب سایت، کامل و قابل فهم می‌باشد؟  
بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۱۹) آیا اصطلاح‌های به کار رفته برای هر قسمت تخصصی و فنی هستند؟ یعنی فهم آنها برای شما دشوار است؟  
بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۲۰) آیا طول صفحات نسبت به محتوای آن مناسب می‌باشد؟  
بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۲۱) آیا در وب سایت حاضر، ویژگی خاصی وجود دارد که نظر شما را بسیار زیاد به خود جلب کرده باشد؟ لطفاً به اختصار اشاره فرمایید.

۲۲) در وب سایت به گردش پردازید. آیا در این زمینه، سؤالی برای شما وجود دارد که نتوانید پاسخ آن را بیابید؟ لطفاً به اختصار اشاره فرمایید.

۲۳) آیا از سرعت بارگذاری و بالا آمدن صفحات راضی هستید؟

بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۲۴) آیا وب سایت تمام عملکردها و قابلیت‌هایی را که شما انتظار دارید، برآورده می‌سازد؟

بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

۲۵) از بین نمره ۰ تا ۲۰ به این وب سایت چه نمره ای می‌دهید؟

۲۶) در مقایسه با دیگر وب سایت‌های کتابخانه‌ای که تا به حال بازدید نموده اید، وب سایت حاضر در چه سطحی قرار می‌گیرد؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  ضعیف  بسیار ضعیف

۲۷) اگر بخواهید سه کلمه مثبت درباره ویژگی، صفت یا قابلیت وب سایت اختصاص دهید، آن سه کلمه کدامند؟

۲۸) اگر بخواهید سه کلمه منفی درباره ویژگی، صفت یا قابلیت وب سایت اختصاص دهید، آن سه کلمه کدامند؟

۲۹) در این وب سایت، از چه چیزی خوشتان می‌آید؟ لطفاً به اختصار اشاره فرمایید.

۳۰) در این وب سایت از چه چیزی خوشتان نمی‌آید؟ لطفاً به اختصار اشاره فرمایید.

۳۱) اگر می‌توانستید تغییری در این وب سایت ایجاد کنید، آن تغییر چیست؟ لطفاً به اختصار اشاره فرمایید.

۳۲) آیا موردی وجود دارد که بخواهید به وب سایت اضافه نمایید؟ لطفاً به اختصار اشاره فرمایید.

۳۳) به طور کلی، چرا برای شما اهمیت دارد که از یک وب سایت راضی باشید؟

۳۴) به طور کلی، چرا برای شما اهمیت دارد که بسیار سریع کار کردن با یک وب سایت را یاد بگیرید؟

۳۵) به طور کلی، چرا برای شما اهمیت دارد که از یک وب سایت خوشتان بیاید؟

۳۶) به طور کلی، چرا برای شما اهمیت دارد که بتوانید به راحتی در یک وب سایت حرکت کنید؟

۳۷) به طور کلی، چرا برای شما اهمیت دارد که بسیار طریح به درستی کارهای خود را در یک وب سایت انجام دهید؟

با تشکر دوباره از شرکت شما در این تحقیق